



ASTM INTERNATIONAL  
Helping our world work better

# Стандарты: в ногу со временем

[www.astm.org/compass](http://www.astm.org/compass)

Как новые стратегии организации рабочих процессов помогают оставаться в курсе изменений в стандартах



40%

стандартов  
обновляются  
ежегодно

## Стандарты: постоянное развитие и изменение

Стандарты, устанавливающие согласованный порядок действий, понимаемый и принимаемый во всем мире, составляют основу разработки продукции. Именно стандарты позволяют обеспечить совместимость, упростить процесс создания нового продукта и сократить сроки его вывода на рынок.

И что особенно важно, применение стандартов – то есть не только их разработка, но и внедрение в повседневную деятельность организации (научно-исследовательские работы, проектирование и производство продукции, контроль качества и деловое сотрудничество) – обеспечивает компаниям настоящую конкурентоспособность. Внедрение стандартов в рабочие процессы организации способствует:

- выходу на новые рынки;
- экономии за счет роста масштабов производства;
- стимулированию инновационной деятельности;
- повышению уровня надежности и доверия;
- продвижению технических разработок и инициатив.

Более того, принятие и использование стандартов на глобальном уровне дает мощный толчок развитию международной торговли благодаря:

- обеспечению безопасности и устойчивости рынков;
- поддержке государственной политики и законодательства;
- взаимозаменяемости;
- наличию выбора у потребителей.



## Платформа ASTM Compass®: более быстрый доступ к меняющимся стандартам

«Благодаря подписке на ASTM Compass® у нас есть доступ к стандартам ASTM, AASHTO и UOP в цифровом формате с любого компьютера лаборатории. Все стандарты на одном экране вместо многотомной библиотеки – это очень удобно».

**Линн Моррисон (Lynn Morrison)**  
Hunt Refining Inc.

«Благодаря платформе ASTM Compass® любой сотрудник Департамента может получить доступ к электронной документации. Более того, мы пользуемся и дополнительными инструментами на платформе SpecBuilder и платформе для дистанционного обучения. ASTM Compass® помогает обеспечить последовательность проведения испытаний, повысить уровень знаний технических специалистов, разработать собственные технические условия и приобрести знания в области стандартизации продукции. Все это способствует нашей уверенности в том, что мы используем самую актуальную информацию».

**Хезер Холл (Heather Hall)**  
Департамент транспорта штата Теннесси

«ASTM Compass® дает нам возможность оперативно и без проблем обеспечить передачу технических условий ASTM в самой последней редакции тем, кому это действительно нужно для работы. Больше не надо беспокоиться о том, что наш персонал использует устаревшие ТУ».

**Джерри Шик (Jerry Shick)**  
ArcelorMittal

# Проблема: чтобы обеспечить соответствие постоянно меняющимся требованиям стандартов, нужно много времени и ресурсов

Обеспечение соответствия постоянно меняющимся требованиям стандартов – это задача со многими переменными. Сегодня недостаточно просто отслеживать изменения в стандартах – нужно разбираться в этих изменениях, контролировать правильность применения стандартов и обмениваться информацией в рамках всего предприятия.

Неправильное понимание и применение стандартов означают пробелы в контроле качества и выполнении требований законодательства и упущенные преимущества, обеспечивающие конкурентоспособность компании на рынке. А проблемы, связанные с региональной и международной торговлей, и языковой барьер лишь усложняют задачу.

Как отслеживать изменения в стандартах?

В попытке угнаться за меняющимися технологиями и стандартами многие организации прибегают к таким трудоемким методам, как:

- использование ненадежных общедоступных источников для отслеживания обновлений;
- приобретение и распространение большого количества экземпляров стандартов и публикаций;
- сравнение вручную и выделение изменений в разных редакциях стандартов;
- обращение к корпоративной базе знаний, которая в лучшем случае обновляется нерегулярно и несистематически

Устарели ли методы организации рабочих процессов и актуализации информации?

Применение любого из перечисленных выше подходов указывает на недостаток знаний, опыта и ресурсов, мешающий компании работать максимально эффективно. **Но эту тенденцию можно и нужно переломить.**

# Невидимые последствия: во что обходится соблюдение стандартов



Обучение неопытного персонала применению стандартов и отвлечение руководства от других задач на период обучения



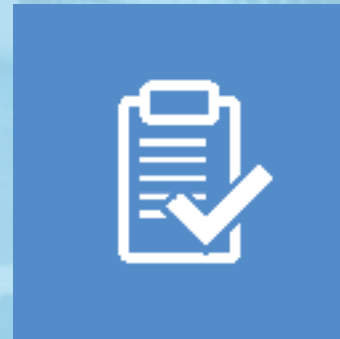
«Утечка знаний» из-за отсутствия эффективного механизма передачи опыта от персонала со стажем младшему персоналу или новым сотрудникам



Отметка изменений вручную, контроль версий документов с помощью линейки и маркера



Упущенные возможности из-за замедления темпов и ухудшения качества работы организации



Возможные проблемы с качеством (вплоть до судебных разбирательств) из-за несоблюдения новейших стандартов в области безопасности и качества



Низкое качество продукции и услуг, как следствие – высокие затраты на улучшение репутации торговой марки

# Решение: **ASTM COMPASS**

## Пять причин для выбора этой платформы

1

### Актуальная информация

Наша система управления изменениями – единственная гарантия актуальности информации и отслеживания принципиально важных изменений, касающихся продукции и отрасли.

2

### Мгновенное определение изменений и сравнение вариантов

Закладки, оповещения, выделение изменений цветом, инструменты динамичной разработки и обмена информацией – все это повышает производительность труда и эффективность применения стандартов.

3

### Навигация на родном языке

Поиск информации на более чем 14 языках, в том числе на арабском, китайском, французском, русском и сербском

4

### Добавление примечаний и обмен информацией

Консолидация, совместное использование и сохранение корпоративных знаний, возможность создания примечаний и обмена ими

5

### Уникальные информационные ресурсы

Доступ к тысячам документов, статей и книг, а также отчетам о научных исследованиях, приложениям, переводам стандартов и курсам дистанционного обучения.

### И это далеко не все:



#### Автоматическое обновление информации

Благодаря автоматическому обмену и обновлению интернет-содержимого нет необходимости отслеживать и приобретать новые редакции стандартов.



#### Доступ ко всем стандартам ASTM

Доступ к замененным и действующим стандартам, позволяющий получить полную картину развития и перемен в отрасли.



#### Максимальная эффективность работы пользователей

Функции поиска и добавления примечаний в действующие стандарты в форматах HTML и PDF не только экономят время, но и расширяют возможности пользователей.



#### Перекрестные ссылки на стандарты

Возможность добавления ссылок на стандарты в важных внутренних документах.



#### Взаимодействие с коллегами

В личном кабинете можно увидеть, кто из коллег является членом ASTM и чем занимаются их комитеты.



#### Доступ к обучению

Определение и улучшение производственных показателей благодаря теоретической и практической подготовке



#### Создание обновляемых документов

Составление внутренних документов с часто используемым информационным наполнением ASTM.



#### Сравнение редакций с использованием цветовой кодировки

Отслеживание отмеченных изменений в действующих, замененных и обновляемых документах

« Возможность искать и быстро находить нужные стандарты трудно переоценить. Еще одна полезная функция — поиск всех стандартов, в которых могут содержаться ссылки на требуемый стандарт».

**Бет Майо-Юрек (Beth Mayo-Yurek)**, инженер по производству/ техническому контролю  
Granite Construction



## Преимущества ASTM Compass®

- Поиск и использование информационных материалов
- Скачивание, печать и сравнение информационных материалов
- Возможность добавлять закладки и аннотации и обмениваться информацией
- Доступ к обучению, переводам, видео и многому другому
- Оптимизация процесса разработки новой документации благодаря ASTM SpecBuilder

Такие корпоративные порталы, как ASTM Compass®, также играют чрезвычайно важную роль в обеспечении преемственности и защите инвестиций в коллективную базу знаний. Одна учетная запись в системе дает доступ ко всем информационным ресурсам через безопасный и закрытый интерфейс. По мере выхода на пенсию старшего поколения их знания и опыт будут сохранены и переданы следующему поколению.

На платформе ASTM Compass® также размещены информационные ресурсы следующих организаций:

- Американская ассоциация управления дорожно-транспортным движением (AASHTO),
- Американская ассоциация специалистов по красителям для тканей (AATCC),
- Американский институт бетона (ACI),
- Американский нефтяной институт (API),
- Международная организация по стандартизации (ISO),
- Унифицированная система обозначения сплавов (UNS),
- Universal Oil Products (UOP).



# ASTM

## Профессиональный подход

Узнайте о  
профессиональном подходе  
ASTM, позволяющем  
в полной мере  
воспользоваться всеми  
возможностями стандартов

За более подробной информацией можно обратиться  
ООО «ИндигоСофт»  
E-mail: [info@proindi.ru](mailto:info@proindi.ru)  
Tel: +7 (800) 555-57-17

**ASTM International**  
100 Barr Harbor Drive  
P.O. Box C700  
West Conshohocken, PA  
19428-2959  
USA  
tel +1.610.832.9500  
fax +1.610.832.9555  
[service@astm.org](mailto:service@astm.org)  
[www.astm.org](http://www.astm.org)

### ASTM INTERNATIONAL Helping our world work better

В мире используется более 12 000 стандартов ASTM. Разработанные и внедренные нами стандарты повышают качество жизни миллионов людей каждый день.

В сочетании с нашими инновационными бизнес-услугами они повышают результативность производства и вселяют каждому человеку уверенность в приобретенных и используемых вещах — от игрушки в руках ребенка до самолета в небе.

Работая во множестве направлений на международном и межотраслевом уровнях, мы используем опыт более 30 000 членов организации для достижения соглашений, наращивания эффективности производства, повышения качества материалов, изделий и процессов, систем и услуг.

Понимая коммерческие потребности и зная приоритеты заказчиков, мы охватываем все сферы повседневной жизни и помогаем работать лучше во всем мире.